

Kurzporträt

# Qualitätsallianz „Direkt-Termin“



**Bundesweite Allianz von  
Markenherstellern und Handwerksunternehmen**  
für kompetente Beratung, fachgerechte Montage  
und begeisternde Serviceleistungen





# Qualitätsallianz „Direkt-Termin“

## Kompetente Beratung, fachgerechte Montage und begeisterte Serviceleistungen



Wir leben in einer Welt, in der zu jedem Zeitpunkt des Tages alles zu bekommen ist. Lieferservice, Designerkleidung, der neueste Bestseller, auf Knopfdruck können wir uns das, was wir uns gerade wünschen, direkt ins Haus bestellen. Termin zum Reifenwechseln, Arzttermin – auf Knopfdruck. Warum soll dies nicht auch für Handwerkerleistungen gelten? Machen Sie mit: [www.direkt-termin.de](http://www.direkt-termin.de)

### Direkt-Termin: Warten Sie nicht länger auf Handwerker.

Jeder Kunde erhält beim ersten Anruf, während unserer großzügigen Geschäftszeiten, einen verbindlichen Termin für eine qualifizierte Fachberatung oder einen Kundendienstesatz. Einen Termin, auf den sich Kunden verlassen können.

Wäre es nicht wunderbar, wenn Ihre Kunden jederzeit und sofort – das heißt auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten – einen Termin für eine qualifizierte Beratung, einen Kundendienstesatz oder ein sonstiges Anliegen buchen könnten? Und das direkt in einer einfachen Benutzeroberfläche und direkt auf Ihrer Webseite? Ja? Warum bieten Sie das Ihren Kunden dann nicht einfach an?

Mit der Funktion „Direkt-Termin“, einem Servicetool der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK, können Sie Ihren Kunden sofort ermöglichen, einen Termin ihrer Wahl zu buchen. Damit ist Ihr virtuelles Büro rund um die Uhr geöffnet und Ihre Mitarbeiter werden während der regulären Geschäftszeiten entlastet. Sie präsentieren sich als innovatives und kundenorientiertes Unternehmen und stärken Ihre Alleinstellungsmerkmale im Wettbewerb. Direkt-Termin ist eine Kooperation aus qualitätsorientierten Handwerksbetrieben, die mit besonderen Leistungen überzeugen, und namhaften Markenherstellern, die das gemeinsame Ziel verfolgen, Kunden dauerhaft zu binden und schon bei der ersten Anfrage nicht mehr aus dem Auge zu verlieren.

Das System ist ein modernes Online-Terminbuchungssystem, konzipiert nach der neuesten Webtechnik. Durch die Synchronisierung mit anderen Terminverwaltungssystemen (Outlook, iCal iOS, Android, Thunderbird) erübrigt sich eine doppelte Kalenderführung. Die vollständige Verwaltung ist vom Smartphone aus möglich. So bekommt das mobile Büro für alle Mitarbeiter eine völlig neue Bedeutung. Mehr Service, bei geringerem Verwaltungsaufwand. Mit dem System wird zudem die Produktivität gesteigert, weil freie Zeiten sofort ersichtlich und damit buchbar sind.



Webbasiert für alle Systeme – auch für Android.

**Direkt-Termin** Startseite Mitmachen Impressum

**Ihr Direkt-Termin für Kundendienst und Fachberatung bundesweit!**

Sie möchten Handwerkerleistungen in Anspruch nehmen? Sie wünschen zuverlässige Markenqualität, erstklassige handwerkliche Ausführung und außergewöhnlichen Kundendienst?

Dann sind Sie hier richtig. Hier finden Sie ein bundesweites\* Netzwerk von Handwerksbetrieben, die mit höchster Qualität und Kompetenz „Service ohne Grenzen“ bieten.

Der Anspuch ist. Jeder Kunde erhält bereits beim ersten Kontakt – per Telefon oder Mail – einen verbindlichen Termin für eine qualifizierte Fachberatung oder einen Kundendienstesatz.

Einen Termin, auf den Sie sich als Kunde verlassen können.

**Wir garantieren:**

- Definierte Servicestandards für hohe Kundenansprüche
- Verlässliche Qualität durch professionelle Prozesssteuerung
- Hohe handwerkliche Qualität auch in der Ausführung

**Warten Sie nicht auf**

Welche Leistung wünschen Sie?

- Fachberatung bei Ihnen vor Ort
- Fachberatung per Video (V)
- Reparatur / Wartung vor Ort

Welches Gewerk?

- Ölwechsel
- Einbau
- Ölwanne-/Saugrohrinstallation
- Klimaführung
- Dachrücken/Sperre
- Markenreifen/Wartungssatz
- Flecken/Bodenbeläge
- Einbauelemente/Wärmedämmung
- BWT Trinkwasserentkeimung
- GRÜHE RHD und GRÜHE B
- GRÜHE/SMH Brennstoffwechsel

Einsetort

Geben Sie hier die Postleitzahl ein, um prüfen zu können, ob Sie in der Direkt-Termin-Servicezone sind. In der Direkt-Termin-Servicezone sind alle Handwerkerleistungen, die Sie über das System buchen können, verfügbar.

**Wir garantieren:**

- Definierte Servicestandards für hohe Kundenansprüche
- Verlässliche Qualität durch professionelle Prozesssteuerung
- Hohe handwerkliche Qualität auch in der Ausführung

**Terminvorschläge für Sie**

- Montag, 08. 02. 2016, 10.00 Uhr**  
Thesen Gebäurechtlich GmbH & Co.KG Köln (Entfernung 55,21 km)
- Montag, 08. 02. 2016, 10.00 Uhr**  
Thesen Gebäurechtlich GmbH & Co.KG Köln (Entfernung 55,21 km)
- Montag, 08. 02. 2016, 15.30 Uhr**  
Josef Raus GmbH & Co. KG Hückelhoven (Entfernung 58,87 km)
- Dienstag, 09. 02. 2016, 14.30 Uhr**  
Team Staffler AG Aalst (Entfernung 62,2 km)
- Dienstag, 09. 02. 2016, 16.30 Uhr**  
Team Staffler AG Aalst (Entfernung 62,2 km)
- Mittwoch, 10. 02. 2016, 15.00 Uhr**  
Josef Raus GmbH & Co. KG Hückelhoven (Entfernung 58,87 km)

Termin wählen oder Stornierung

\*Das Netzwerk befindet sich zur Zeit in Aufbau, bei dem der Service zur Zeit nicht flächendeckend ist. Wir werden in den nächsten Wochen Handwerksbetriebe einbinden, so dass bis zum Jahresende das Ziel eines bundesweiten flächendeckenden Angebots erreicht sein wird.

Hotline 0800 - 888 3 555 Login Verwalten



## Machen Sie mit! Vermarkten Sie diesen besonderen Service.



## Nutzen überzeugt!

### Nutzen für Markenhersteller:

Alle von den Markenherstellern generierten Kundenanfragen werden mittels Direkt-Termin gezielt den Handwerkern zugeführt, die definierte Qualitäts- und Servicestandards erfüllen und von den Markenherstellern autorisiert und zu den Produkten qualifiziert wurden.

Alle Handwerksunternehmen, die durch den Direkt-Termin die Verkaufsaktivitäten der Markenhersteller aktiv unterstützen, beraten qualifiziert mit Sofort-Preis-Kompetenz und überzeugen durch fachgerechte Montage.

Alle in der Qualitätsallianz „Direkt-Termin“ mitwirkenden Handwerksunternehmen vertreten eine verlässliche Produktpolitik und sind loyal gegenüber den Markenherstellern.

Der Direkt-Termin ermöglicht eine Messung aller Kundenreaktionen auf Werbekampagnen der Markenhersteller; der zuständige Außendienstmitarbeiter der Markenhersteller wird über jede Kundenanfrage informiert und letztlich wird auch die Erfolgsquote aller Beratungstermine erfasst.

- Direkte Einflussnahme auf die Beratungs- und Montagequalität des Fachhandwerks
- Weniger Reklamationen, gesteigerte Kundenzufriedenheit und mehr Umsatz
- Erfolgsmessung jeder Werbekampagne von der Anfrage über die Beratung bis zur Rechnungslegung

### Nutzen für Handwerksunternehmen:

Alle Handwerksunternehmen, die den Direkt-Termin-Service anbieten, profitieren von mehr wertvollen Aufträgen und gewinnen neue Kunden. Direkt-Termin-Handwerker genießen durch die besondere Produkt-Qualifikation der Markenhersteller aktive Verkaufsunterstützung, bessere Rendite und geringere Fehlerquoten.

„Direkt-Termin-Handwerker“ können auch über die Qualitätsallianz hinaus mit dem Alleinstellungsmerkmal eigene Kunden überzeugen und ihre Position als Platzhirsch weiter ausbauen, denn das Angebot kann auch als perfektes Online-Terminbuchungssystem für Endkunden genutzt werden, dann ohne den Verweis auf andere Mitbewerber. Alle Handwerksunternehmen profitieren durch den Direkt-Termin vom kooperativen Marketing der besten Markenhersteller.

- Gewinnung von mehr wertvollen Aufträgen von besonderen Kunden
- Festigung des Expertenstatus für bessere Erfolgsquoten
- Profitieren von kooperativem Marketing und höherer Rendite

### Nutzen für Endkunden:

Alle Endkunden erhalten durch das Tool schon beim ersten Kontakt einen verlässlichen Termin.

Endkunden müssen nicht mehr auf Handwerker warten. Alle Endkunden profitieren von definierten Servicestandards (Erreichbarkeit und Angebot innerhalb von 3 Tagen/Sofort-Preis-Kompetenz).

Alle Endkunden genießen hohe Beratungsqualität (Expertenberatung), da die Verkaufsberater der Handwerksunternehmen von den Markenherstellern besonders ausgebildet wurden.

Alle Endkunden können auf die Sicherheit bauen, dass die Direkt-Termin-Handwerker auch in der Montage überzeugen, da die Techniker mit den Produktspezifikationen vertraut sind.

- Anspruchsvolle definierte Servicestandards für hohe Kundenansprüche: Direkt-Termin beim ersten Anruf
- Verlässliche Qualität durch professionelle Prozesssteuerung
- Hohe handwerkliche Qualität auch in der Montage

Kurzporträt

# Qualitätsallianz „Direkt-Termin“



**Bundesweite Allianz von  
Markenherstellern und Handwerksunternehmen**  
für kompetente Beratung, fachgerechte Montage  
und begeisternde Serviceleistungen

