

3) Bewertung Empfehlungsschreiben Projekt

Dieses Formular erhalten Sie bei einer umfangreichen Projektarbeit. Hier können Sie jeden Einzelschritt bewerten, auch wenn es nicht zum Auftrag kommt. Per Rückschlag geht dieses portofrei an das Institut für Kundenzufriedenheit e. V.



Unser Anspruch: 5 Sterne für Ihre Zufriedenheit.

Denn die Mitgliedsunternehmen definieren Handwerk neu:

- Kompetente Fachberatung
- Erstklassige handwerkliche Qualität
- Professionelles Reklamationsmanagement

Stempel Mitgliedsunternehmen



Institut für Kundenzufriedenheit e. V.
Schaufenberger Str. 61, 52477 Alsdorf
Telefon: 0 24 04/55 15 10
info@institut-fuer-kundenzufriedenheit.de
www.institut-fuer-kundenzufriedenheit.de



5 Sterne müssen es sein!



© Institut für Kundenzufriedenheit e. V.

www.institut-fuer-kundenzufriedenheit.de

Wir, als Mitglied des „Instituts für Kundenzufriedenheit e. V.“, wollen Sie als Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern mit unseren Leistungen begeistern.

Um eine konstant hohe Qualität in Service, Montage und Beratung zu gewährleisten, unterziehen wir uns einer freiwilligen Qualitätskontrolle durch den Verein.

Für die Mitglieder des Vereins ist Qualität der Erfolgsfaktor Nummer eins, und es gilt der Anspruch, stets ein hohes Niveau aufrechtzuerhalten. Wir wissen, dass auch Reklamationen vorkommen können, doch diese nutzen wir als Chance für Verbesserungen.

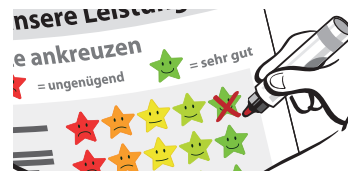
Als Mitglied des Instituts für Kundenzufriedenheit e. V. definieren wir Kundennutzen und fachgerechte Qualitätsarbeit neu. So positionieren wir uns am Markt als besonderes Unternehmen mit besonderen Leistungen.

Genießen Sie als unser Kunde das Gefühl der Sicherheit durch eine neutrale Qualitätsüberwachung, denn es ist nachgewiesenermaßen ein Zeichen von ernst gemeinter Kundenorientierung, wenn sich Unternehmen einer neutralen Überwachung freiwillig unterziehen.



Sind Sie zufrieden? Sagen Sie Ihre Meinung!

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um uns zu bewerten, damit Ihre Ansprüche stets erfüllt werden.



→ unsere Leistung war „sehr gut“



→ unsere Leistung war „ungenügend“

3 Möglichkeiten der Bewertung:

- 1) Onlinebewertung über die firmeneigene Webseite
- 2) Zufriedenheitskarte Kundendienst
- 3) Empfehlungsschreiben Projekt

1) Onlinebewertung über die firmeneigene Webseite
Geben Sie Ihre Bewertung online über unsere Unternehmens-Webseite ab. Dies ist jederzeit und bei jeder Auftragsart möglich.

2) Bewertung Zufriedenheitskarte Kundendienst
Diese Postkarte erhalten Sie bei jedem Kundendienst-einsatz und kann portofrei an das Institut für Kundenzufriedenheit e. V. zurück gesandt werden.

