

Unser Anspruch: 5 Sterne für die Kundenzufriedenheit

Ihr Unternehmen bietet gute Serviceleistungen und hohe Fachkompetenz in Montage und Beratung? Dann schließen Sie sich dem Verein Institut für Kundenzufriedenheit e. V. an und vermarkten Sie werbewirksam gute Bewertungen.

Die Mitglieder des Vereins genießen hohes Ansehen für ihr Engagement in Sachen freiwillige Qualitätskontrolle, denn sie beweisen in außergewöhnlicher Weise, dass Qualität der Erfolgsfaktor Nummer eins ist. Ihnen ist es zugleich Ansporn und Anspruch, stets ein hohes Niveau aufrechtzuerhalten und Kunden zu begeistern. Die Mitglieder des Instituts für Kundenzufriedenheit e. V. wissen, dass auch Reklamationen vorkommen können, doch sie nutzen diese als Chance für Verbesserungen. Die Mitglieder des Instituts für Kundenzufriedenheit e. V. definieren Kundennutzen und fachgerechte Qualitätsarbeit neu. Sie positionieren sich am Markt als besonderes Unternehmen mit besonderen Leistungen – auch als Alleinstellungsmerkmal.

Endkunden schätzen das Gefühl der Sicherheit durch eine neutrale Qualitätsüberwachung, denn es ist nachgewiesenermaßen ein Zeichen von ernst gemeinter Kundenorientierung, wenn sich Unternehmen einer neutralen Überwachung freiwillig unterziehen.

Fünf Wege zur Darstellung des Alleinstellungsmerkmals

1. Dauerhaft auf der Internetseite jedes Unternehmens mit Verlinkung zur Seite www.institut-fuer-kundenzufriedenheit.de.
2. Dauerhaft bei jeder Beratung, auch für den Fall, dass es nicht zum Auftrag kommt, und auf allen Angeboten.
3. Proaktiv nach Kundendienstesätzen mit der „Zufriedenheitskarte Kundendienst“.
4. Proaktiv nach Projektaufträgen mit dem „Empfehlungsschreiben Projekt“.
5. Dauerhaft mit dem Hinweis auf die Qualitätskontrolle auf allen Rechnungen.

Der ideale Verein Institut für Kundenzufriedenheit e. V. überwacht die Befragungen zur Kundenzufriedenheit und ermöglicht die Nutzung der Veröffentlichung der Ergebnisse inkl. der Nutzung des Gütesiegels. Die Gebühr für die Jahresmitgliedschaft beträgt 100,00 Euro netto.

Das könnte so auf Ihrer Internetseite stehen!

Kundenbewertung



SEHR GUT 4.92 / 5.00

137 Bewertungen

Für die Nutzung des Bewertungsportals und die Messung der Bewertungen ist ein Dienstleistungsvertrag mit der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK nötig.

Institut für Kundenzufriedenheit e. V.
Schaufenberger Str. 61, 52477 Alsdorf
Telefon: 02404/551510
E-Mail: info@institut-fuer-kundenzufriedenheit.de

www.institut-fuer-kundenzufriedenheit.de

