

Für erfolgreiche Unternehmensführung

UPTODATE Offensive®
[handwerk]

Qualifizierungsprogramm für Erfolg im Handwerk

Gesponsert für
das Handwerk von

GIRA

HILTI

VIESMANN



*Fitnessprogramm
für Unternehmen
2023/2024*

Was macht Unternehmerinnen und Unternehmer, was macht Teams erfolgreich?

Vielfach ist es leider so: Der Chef ist „Mädchen für alles“, motivierte Mitarbeiter sind kaum zu finden. Die Abläufe im Unternehmen funktionieren – oft nur zufällig – auf Zuruf. Der Wettbewerbsdruck steigt ebenso wie die Serviceansprüche der Kunden. Dazu der ständig zunehmende Kostendruck – trotz viel Arbeit im Hamsterrad bleibt der wirtschaftliche Erfolg hinter den Erwartungen zurück. Unzufriedenheit bei Chefs und Mitarbeitern macht sich breit.

Es gibt jedoch auch die anderen Unternehmen: Auch unter anspruchsvollen und schwierigen Rahmenbedingungen bewähren sie sich, weil sie über Wissen und Werkzeuge für eine ganzheitlich erfolgreiche Steuerung des Unternehmens verfügen.

Die UPTODATE-Offensive® bietet praxisnahe Lösungen. Werden Sie zum 1A-Arbeitgeber sowohl für Mitarbeiter als auch für die Öffentlichkeit mit dem Ziel, sich von anderen Wettbewerbern positiv abzuheben und Ihren Umsatz zu steigern.

Unablässig ackern und doch nicht von der Stelle kommen? Aus diesem Dilemma hat sich Rolf Steffen vor Jahren befreit. Nun hilft er anderen Handwerkern dabei. Mit einem Qualifizierungsprogramm, das von der Industrie unterstützt wird und dessen Erfolg Bildungsexperten verblüfft.

Brand eins, Wirtschaftsmagazin



Rolf Steffen, der Initiator der UPTODATE-Offensive®, mit seiner Frau Karin Steffen bei der Preisverleihung 2009 des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie

Ganzheitlich, praxisbewährt und nachhaltig. Modernes Management im Handwerk

Das UPTODATE-Qualifizierungsangebot ist ganzheitlich, praxisbewährt und nachhaltig.

Dies vermittelt Rolf Steffen praxisbezogen zusammen mit Experten aus der Praxis: kompetenz[team]handwerk.

Das 100fach erfolgreich praktizierte Modell und Konzept wird mit hohem Bezug zum handwerksunternehmerischen Alltag vermittelt. UPTODATE qualifiziert zum erfolgreichen UnternehmerSein im Handwerk.

UPTODATE setzt da an, wo die fachspezifische Ausbildung zum Meister oder Ingenieur aufhört. Die UPTODATE-Qualifizierungsmaßnahme schult ALLE in allen Bereichen, die den Erfolg eines Unternehmens ausmachen.



Unsere Alleinstellungsmerkmale – Ihr Nutzen

1. Qualifikation aller Mit-Arbeiter

Unternehmer/-innen und deren Lebenspartner, Führungskräfte, Techniker, Büromitarbeiter und Azubis, sogar jene Mitarbeiter, die erst nach Start der Maßnahme ins Unternehmen eintreten, werden in die kontinuierlich weiterentwickelte und an die Marktgegebenheiten angepasste Blended-Learning-Qualifizierung miteinbezogen und ausgebildet.

2. Ganzheitliche Optimierung aller Geschäftsbereiche

Die enge Verzahnung von strategischer Positionierung, Kundendienstmanagement, Projektorganisation, Lagerwirtschaft, Kalkulation, Rechnungswesen und Controlling so, wie Marketing und Verkauf es erfordern, Optimierungen ganzheitlich anzugehen, um Produktivität, Umsatz und Gewinn nachhaltig zu steigern.

(siehe Akronym UPTODATE)

3. Praxisbewährte Modelle und Methoden

Gemäß dem Anspruch „aus der Praxis für die Praxis“ sind die vermittelten Inhalte der UPTODATE-Offensive[®] aus der unternehmerischen Praxis entwickelt und zahlreiche, im Detail präsentierte Praxisbeispiele untermauern die Umsetzbarkeit und überzeugen sogar Skeptiker, die zuvor noch glaubten „das geht bei uns nicht“.

4. Onlinegestützter Know-how-Tr@nsfer

Das mit wissenschaftlicher Begleitung entwickelte didaktische Tr@nsfer-Konzept unterstützt im Sinne der Train-the-Trainer-Strategie alle Chefs und Führungskräfte mit

Online-Coachings, die Lehrinhalte im Unternehmen selbst dauerhaft zu implementieren. Ebenso sind die begleitenden Trainerunterlagen und Selbsttrainings einzigartig im Handwerk.

5. Fertige Lösungen für den sofortigen Einsatz

Vielfältige praktische Muster von Checklisten, Formularen, Flussdiagrammen u.v.m. für ein professionelles Kundendienst- und Projektmanagement, Mitarbeiterführung, Marketing, kaufmännische Betriebswirtschaft, Qualitätsmanagement-System werden als Datenservice für den sofortigen 1:1 Einsatz in den Teilnehmerunternehmen zur Verfügung gestellt.

6. Nachgewiesen hohe Wirkung der Trainings

Die empirische Befragung von Teilnehmern, welche im Rahmen eines Forschungsvorhabens durch die Forschungsgruppe „Praxisnahe Berufsbildung“ unter Leitung von Prof. Dr. Manfred Hoppe von der Universität Bremen durchgeführt wurde, bescheinigt der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK eine weit überdurchschnittlich hohe Wirkung ihrer Seminare.

7. Ausgezeichnete Qualität „Profi im Handwerk“[™]

Exklusiv können die Absolventen der UPTODATE-Offensive[®] die Zertifizierung zum „Profi im Handwerk“ erlangen. Ein besonderes Alleinstellungsmerkmal, das Kunden die Sicherheit gibt, dass die Leistungsversprechen von einer professionellen Organisation und einer kundenorientierten Einstellung aller Mitarbeiter getragen werden.

Der Weg zum erfolgreichen Unternehmer

Warum gelingt es Chefs nicht, Inhalte aus Seminaren im Unternehmen dauerhaft zu implementieren? Dies war die Ausgangsfrage eines Forschungsprojektes unter der Leitung von Herrn Professor Dr. Manfred Hoppe im Auftrag des Bundesinstituts für Berufsbildung (BIBB) mit wissenschaftlicher Begleitung der Forschungsgruppe Praxisnahe Berufsbildung (FPB) der Universität Bremen.

Tr@nsit ist die Kurzbezeichnung für das 2003 vom Bundesinstitut für Berufsbildung BIBB geförderten Forschungsvorhaben „*Verstetigung und Transfer moderner Unternehmenskulturen im Handwerk durch die Gestaltung einer arbeitsplatznahen, auftragsorientierten und IT-gestützten Weiterbildung*“.



Mit diesem Anspruch wurde die UPTODATE-Offensive[®] stetig weiterentwickelt und hat sich bereits in mehr als 250 kleinen und mittelständischen Unternehmen – vor allem aus dem Handwerk – bewährt.

Bestätigt wird der Erfolg des Qualifizierungskonzepts nicht nur durch begeisterte (Handwerks-)Unternehmen, sondern auch durch zahlreiche Auszeichnungen wie zum Beispiel vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie als „Exzellente Wissensorganisation“.

Erfolgreich lernen

Die richtige Methode führt zum Ziel

Die UPTODATE-Offensive® beruht auf einem Methoden-Mix, der sowohl inhaltlich als auch didaktisch exakt auf die Bedürfnisse der Zielgruppe abgestimmt ist. Dieser Methoden-Mix erhält die Motivation, schafft dauerhafte Erfolge und gewährleistet letztendlich den Erfolg.

Aktiv-Seminare (Präsenzveranstaltungen)

Lernende: Unternehmerin und Unternehmer
Lernort: Handwerks-Seminarzentrum



Coaching (Online)

Lernende: Unternehmerin, Unternehmer und Führungskräfte
Lernort: Online



Praxisleitfäden (Hausaufgaben)

Lernende: Unternehmerin und Unternehmer
Lernort: (Handwerks-)Unternehmen



EETs Erfolgs- und Erfahrungstreffen (Präsenzveranstaltungen)

Lernende: Unternehmerin und Unternehmer
Lernort: (Handwerks-)Unternehmen oder Niederlassungen der Qualifizierungspartner



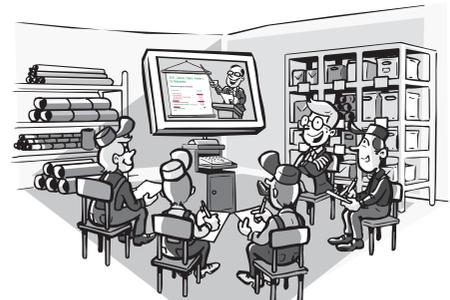
TEs Trainingseinheiten (Implementierung)

Lernende: Unternehmerin, Unternehmer und alle Mitarbeiter
Lernort: (Handwerks-)Unternehmen



Online-Seminare

Lernende: Alle Mitarbeiter mit vorherigem Chefbriefing
Lernort: (Handwerks-)Unternehmen



Train-the-Trainer-Strategie

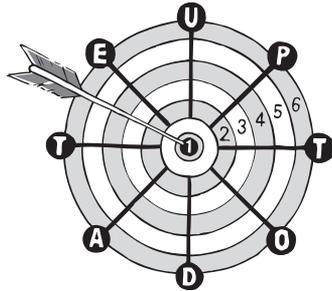
Lernende: Alle Mitarbeiter; Lehrer: der Chef selbst
Lernort: (Handwerks-)Unternehmen



Die 24-monatige Qualifizierungsoffensive

Inhalte

In der 2-jährigen Basisqualifizierung werden die Themen U-P-T-O behandelt, danach kann man sich dem Netzwerk der Leistungsgemeinschaft Profi im Handwerk anschließen und weitere Seminare zu den Themen D-A-T-E besuchen.

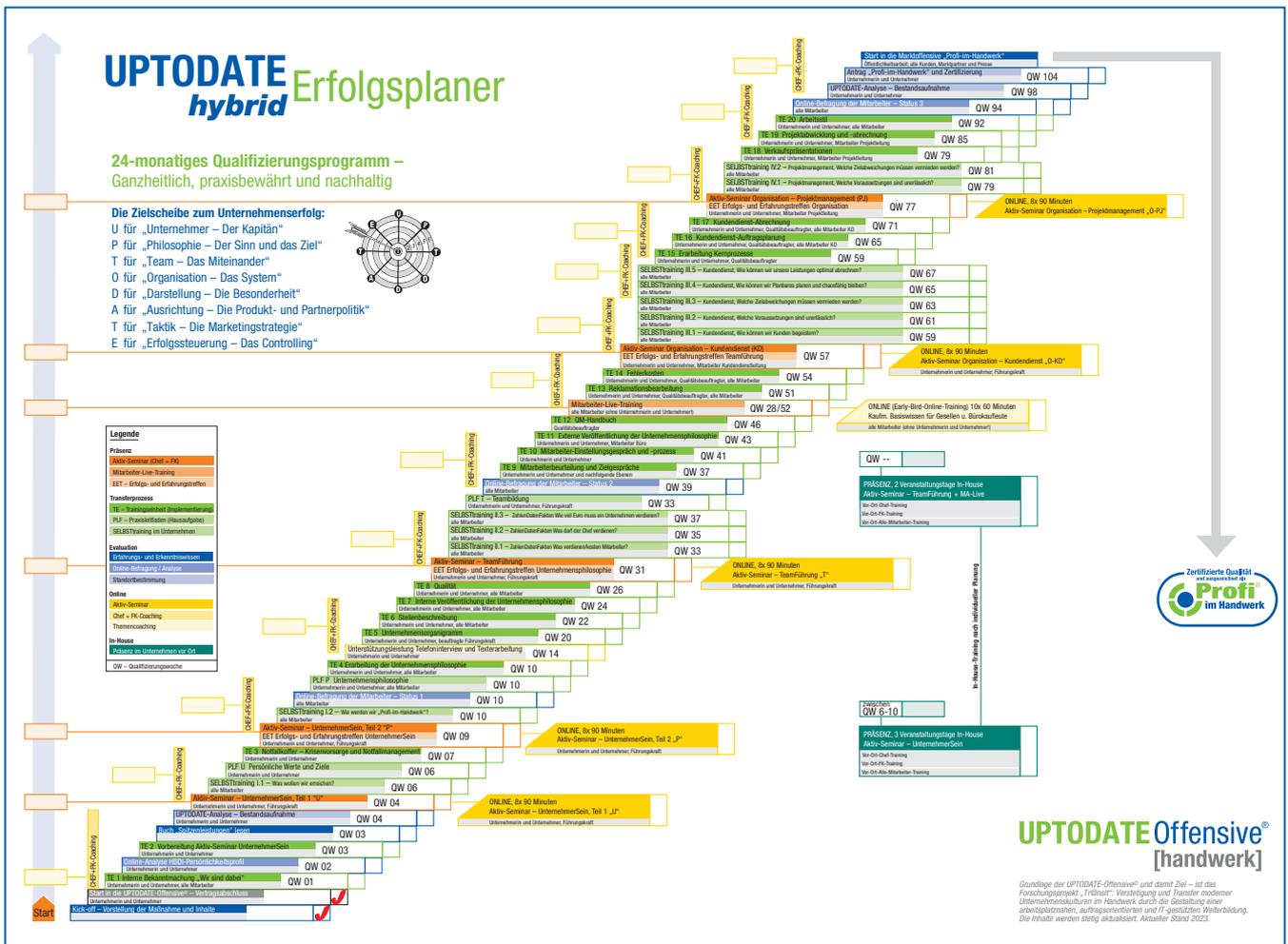


Die Zielscheibe zum Unternehmenserfolg

- U für „Unternehmer – Der Kapitän“
- P für „Philosophie – Der Sinn und das Ziel“
- T für „Team – Das Miteinander“
- O für „Organisation – Das System“
- D für „Darstellung – Die Besonderheit“
- A für „Ausrichtung – Die Produkt- und Partnerpolitik“
- T für „Taktik – Die Marketingstrategie“
- E für „Erfolgssteuerung – Das Controlling“

Die Maßnahme bewirkt, dass Unternehmerinnen und Unternehmer

- ... über mehr selbstbestimmte Zeit verfügen – private wie auch für Chefaufgaben –
- ... inspiriert werden, anspruchsvolle Ziele und Visionen zu realisieren.
- ... mit Kundenorientierung höchste Qualität und Spitzenleistungen erzeugen.
- ... Produktivität und Gewinn steigern.
- ... attraktive Arbeitsplätze schaffen und der Gesellschaft Nutzen bieten.



Der UPTODATE-Erfolgsplaner begleitet die Teilnehmer durch die 24 Monate. Hier finden sich alle Veranstaltungen wieder.

Die Zielgruppen der UPTODATE-Offensive[®]

Zielgruppen der UPTODATE-Offensive[®] sind alle inhabergeführten Handwerksunternehmen.

Ausgehend von der strategischen und persönlichen Lenkungs- und Vorbildfunktion des Inhabers/Unternehmers und seinem prägenden Einfluss zielt die UPTODATE-Offensive[®] als Qualifizierungsmaßnahme auf innovative Unternehmen, die sich durch Professionalität und Erfolgsstreben sowie in ihrem Werteverständnis und in der Unternehmensphilosophie abheben wollen vom Mitbewerber. Die Zukunftsorientierung und innovative Ausrichtung an künftigen Anforderungen, basierend auf konstanten Werten, sind dabei wesentliche Einstiegsvoraussetzungen.

Qualitätsorientierung

Das Unternehmen leistet in seinem Kompetenzbereich mit qualifizierten Mit-Arbeitern fachlich und handwerklich gute Arbeit und ist um stetige Optimierung bemüht. Strukturelle und organisatorische Schwachstellen begrenzen jedoch den Gesamterfolg.

Veränderungsbereitschaft

Eine ganzheitliche Optimierung aller Unternehmensprozesse bedingt die Bereitschaft, neue Wege zu gehen und Mit-Arbeiter in die Gestaltung der Zukunft mit einzubinden. Der feste Entschluss, „loszulassen“ und Ergebnisverantwortung zu übertragen, ist unerlässlich.

Wertebasierte Unternehmensmentalität

Der Charakter des Unternehmers prägt die Mentalität des Unternehmens. Eine auf Offenheit und Fairness basierende Unternehmensführung ist unerlässliche Voraussetzung.

Position des Unternehmers

Der Unternehmer arbeitet (überwiegend) nicht mehr handwerklich produktiv mit. Dieser Umstand ist schon bedingt durch die Mitarbeiterzahl (mehr als fünf plus Chef/Chefin). Er ist im Wesentlichen frei für Chefaufgaben und unternehmerische Tätigkeiten.

Gesicherte Finanzkraft

Das Unternehmen ist finanziell stabil und hat eine ausreichende Finanzkraft, die die Ausnutzung von Skonti (Skontozahler) jederzeit gewährleistet. Die betriebswirtschaftliche Orientierung ist auf eine optimale Nutzung aller Möglichkeiten abgestimmt.

**Sie haben Fragen oder Wünsche –
wir sind gerne für Sie da:**



Akademie Zukunft Handwerk AZH-AG

Schaufenberger Str. 61, 52477 Alsdorf

Telefon 0 24 04 / 55 15 - 10

E-Mail: akademie@zukunft-handwerk.de

www.akademie-zukunft-handwerk.de



UPTODATE-Basisbibliothek,
weitere Informationen und
Verkauf über:

shop.zukunft-handwerk.de

Preis ab 49,90 Euro inkl. 7 % USt.
zzgl. Versand

Die UPTODATE-Offensive[®]
ist ein Angebot der
AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK