

Selbstbestimmtes Unternehmertum im Zeitalter der Digitalisierung

Auch Sie haben schon gemerkt, dass das Handwerk von Internet und den damit verbundenen Marktveränderungen nicht verschont bleibt. Die Auswirkungen auf



Rolf Steffen | © Team Steffen

Angebots-, Auftrags- und Einkaufslage sowie auch auf das erfolgskritische Thema 'Mitarbeitergewinnung' werden auch in Ihrem Alltag immer deutlicher spürbar. Ihr Kollege **Rolf Steffen**, Autor des neu erschienenen Buches 'Unternehmer-Herzschmerz' und Initiator der **Akademie Zukunft Handwerk** hat schon sehr häufig den Nachweis erbracht, dass viele seiner Ideen und Initiativen sich im

Praxisbetrieb umsetzen lassen. Heute weiß jeder, dass das wichtigste Kapital für den Handwerksbetrieb der direkte Kontakt zu seinen Kunden ist. Deshalb kann es für Handwerksbetriebe nicht erstrebenswert sein, so der Autor, dass diese die Datenbanken von Plattformbetreibern mit den Daten Ihrer Endkunden füttern. **Bei aller Veränderungsbereitschaft – kein Unternehmer käme je auf die Idee, über Jahre aufgebauete und gepflegte Beziehungen einfach zu verschenken.** Rolf Steffen hat sich in seinem neuesten Buch mit diesen und zahlreichen weiteren Zukunftsfragen aus Sicht eines Handwerkers auseinandergesetzt. Die Lektüre lohnt sich.

(Auszug aus ‚markt intern – ISH-Ausgabe 20/18, www.markt-intern.de/redaktionen/installation-sanitaerheizung/.)

markt intern Installation Sanitär/Heizung – Redaktion markt intern Verlag GmbH | Herausgeber: Olaf Weber | Leitender Redaktionsdirektor: Rechtsanwalt Lorenz Huck

markt intern Verlag GmbH, Grafenberger Allee 30, 40237 Düsseldorf, Telefon +49 (0) 211 6698-0, Telefax +49 (0) 211 6698-222, www.markt-intern.de | Geschäftsführer: Bwt. (VWA) André Bayer, Hans Bayer, Olaf Weber | Prokuristin: Sandra Kinder, M.A. | Justiziar: Dr. Gregor Kuntze-Kaufhold | HRB 11693 | Sitz: Düsseldorf | Druck: Theodor Gruda GmbH, Breite Straße 20, 40670 Meerbusch | Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages | Anzeigen, bezahlte Beilagen sowie Provisionen werden zur Wahrung der Unabhängigkeit nicht angenommen

markt intern

Europas größte Brancheninformationsbrief-Verlagsgruppe kämpft mit allen ihren Redaktionen für den langfristigen Erhalt und die Stärkung des deutschen Mittelstandes. – Im **markt intern** Verlag erscheinen zumeist wöchentlich:

Steuern & Mittelstand:

- arbeitgeber intern
- GmbH intern
- Ihr Steuerberater
- immobilien intern
- Mittelstand
- steuerberater intern
- steuertip
- umsatzsteuer intern

Gesundheit & Freizeit:

- Apotheke/Pharmazie
- Augenoptik/Optomietrie
- Hörgeräteakustik
- Parfümerie/Kosmetik
- Schuh-Fachhandel
- Spielwaren/Modellbau/Kreativ
- Sport-Fachhandel

Technik & Lifestyle:

- Automarkt & Tankstelle
- Büro-Fachhandel
- Consumer Electronics
- Elektro-Fachhandel
- Foto-Fachhandel & -Studio
- Uhren & Schmuck

Bauen & Wohnen:

- Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
- Elektro-Installation
- Installation Sanitär/Heizung
- Möbel-Fachhandel

International:

- EXCLUSIV (Schweiz)

Im **kapital-markt intern** Verlag erscheinen wöchentlich:

- Bank intern
- finanztip
- kapital-markt intern
- versicherungstip

