

## Webbasierte Weiterbildung im Handwerk – jetzt und auch nach Corona

Das E-Learning mit allen seinen nutzbringenden Möglichkeiten ist im Handwerk längst angekommen. Die Akademie Zukunft Handwerk setzt bereits seit vielen Jahren auf Online-Seminare und hat sich als professioneller Anbieter auf diesem Gebiet etabliert. Gemeinsam mit der Universität Bremen und in Verbindung mit dem Forschungsprojekt Tr@nsit<sup>1</sup> des BIBB wurden bereits 2003 Weiterbildungskonzepte entwickelt, die auf Blended Learning setzen und somit auch IT-gestützte Weiterbildung inkludierten. Allein in den letzten zehn Jahren wurden ca. 8.000 Online-Veranstaltungen mit über 25.000 Teilnehmerstunden durchgeführt.

Online-Seminare sind eine sehr wertvolle Ergänzung in der Weiterbildung und eine verlässliche Alternative mit einigen Vorteilen gegenüber Präsenzseminaren, wenn es um die nachhaltige und wirksame Wissensvermittlung geht. Dafür müssen zunächst die nötigen Voraussetzungen aufseiten des Referenten und der Teilnehmer gegeben sein. Für die professionelle Durchführung der Online-Seminare lassen wir, die AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK, den Teilnehmern die Seminarunterlagen, Arbeitsmittel, Handmuster etc. zuvor zu kommen. Nur passiv am Monitor zuschauen reicht definitiv nicht aus. Gerade Handwerker lernen besser durch haptische Erfahrung, wenn sie also etwas selbst in die Hand nehmen und ausprobieren können. Auch das handschriftliche Notieren oder das Erstellen eines Maßnahmenplans während des Seminars sind unabdingbar für den nachhaltigen Lern- und Umsetzungserfolg.

Die tiefgehende Wirkung der Chef-Seminare ist nur dann gewährleistet, wenn es den Seminarteilnehmern, im Besonderen den Chefs gelingt, im Weiteren die Mitarbeiter zu überzeugen und das Gelernte im Unternehmen zu implementieren. Denn Mitarbeiter haben zu oft erlebt, dass die Euphorie der Chefs nach einer Seminarteilnahme erst sehr groß ist, aber meist schon nach wenigen Tagen wieder verblasst.

Weiterbildung bedarf immer Zeit. Wenn Chefs sich bspw. zwei Tage Zeit nehmen, um sich mit einem Thema eingehend zu beschäftigen, ist klar, dass der Transferprozess auf die Mitarbeiter nicht in zwei Stunden gelingen kann. Zudem müssen die Inhalte in kleineren Dosen vermittelt werden. Um Chefs bei diesem Prozess, der oft über viele Monate angelegt sein sollte, zu unterstützen, bietet die Akademie Zukunft Handwerk zur Vor- und Nachbereitung von Chef-Präsenzseminaren Online-Seminare für die Mitarbeiter an. Der Vorteil davon ist, dass Chefs von der Weitergabe der Lerninhalte entlastet werden und der Implementierungsprozess gemäß einem festgelegten Lehrplan über einen längeren Zeitraum in Gang gehalten wird.

Vorteile von professionell und maximal nutzbringenden Online-Seminaren sind:

- Kein(e) Reisezeiten, -kosten, -risiko.
- Keine Abwesenheitszeiten für Mitarbeiter, in Bezug auf das Unternehmen, aber auch auf die Familie, Übernachtungen entfallen.
- Kurzzeitige Treffen für bspw. 1- bis 2-Stunden-Veranstaltungen bleiben wirtschaftlich darstellbar.

---

<sup>1</sup> Titel des Forschungsprojekts 2003: „Verstetigung und Transfer moderner Unternehmenskulturen im Handwerk durch die Gestaltung einer arbeitsplatznahen, auftragsorientierten und IT-gestützten Weiterbildung“

- Komplexe Themen können in einer Reihe von kurzen Lerneinheiten über einen längeren Zeitraum vermittelt werden, keine „Druckbetankung“ ohne nachhaltige Verankerung des Wissens.
- Alle Mitarbeiter können teilnehmen, unabhängig vom Aufenthaltsort, auch im Homeoffice.
- Aufzeichnung ist möglich, erlaubt intensive Nacharbeit und das Wiederholen von Sequenzen.
- Mehrere Referenten an verschiedenen Aufenthaltsorten können ein Seminar leiten, das situative Zuschalten von Experten ist problemlos möglich.
- Parallel oder zeitnah können Chefbriefings durchgeführt werden, d. h., der Chef wird darüber informiert, was die Mitarbeiter aktuell lernen, so wird der Transferprozess befördert.
- Auch bedarfsorientierte Unterstützung, bspw. bei Hausaufgaben, die der Implementierung dienen, kann fast ohne Vorplanungszeiten realisiert werden.
- Längere, vielleicht über Monate angelegte Qualifizierungsmaßnahmen können mit begleitenden regelmäßigen Treffen, bspw. monatlichen einstündigen Online-Erfolgs- und -Erfahrungstreffen, immer wieder neu befördert werden.

Ein weiterer Vorteil ist, dass bspw. Dateien immer live zur Verfügung gestellt und bearbeitet werden können, da alle Teilnehmer mit ihrem Rechner angeschlossen sind und der Referent ihnen online Zugriff ermöglichen kann. Das führt zu einer sofortigen Umsetzung, einem sofortigen Transfer in das eigene Unternehmen. Ebenfalls können die Teilnehmer zeitgleich Aufgaben erledigen und die Ergebnisse dem Referenten und auch den anderen in der Gruppe zur Verfügung stellen.

In der Praxis führt die Akademie Zukunft Handwerk neuerdings, die Corona-Pandemie machte es nötig, sogar Ganztagesseminar online durch. Das bisherige Teilnehmerfeedback ist sehr gut, auch weil die teilnehmerorientierte Konzeption der Onlineseminare, mit aktivem Dialog zwischen Seminarleiter und Teilnehmern, nicht nur den Lernerfolg befördert, sondern auch das individuelle Eingehen auf einzelne Teilnehmer-Wünsche ermöglicht. Wichtig: Das dabei genutzte hochmoderne System erfüllt alle Kriterien des Datenschutzes.

Kurz gefasst: Um Chef und Mitarbeiter in einer modernen Blended-Learning-Konzeption die Weiterbildung in Sachen Modernes Management im Handwerk zu ermöglichen, sind Online-Seminare unabdingbar. Und bieten selbst in so einer Krisensituation wie der Corona-Pandemie auch Chancen, die in die Zeit danach ausstrahlen. Gerade auch deshalb, weil gerade jetzt gezwungenermaßen die Zeit vorhanden ist, das zu tun, was man immer schon einmal tun wollte – z. B. Weiterbildungen durchführen, ein Qualitätsmanagement einführen oder ein Online-Mentoring wahrnehmen.

Akademie Zukunft Handwerk  
Schaufenberger Str. 61, 52477 Alsdorf  
[akademie@zukunft-handwerk.de](mailto:akademie@zukunft-handwerk.de)  
[www.akademie-zukunft-handwerk.de](http://www.akademie-zukunft-handwerk.de)