



Individuelles TeamTraining Optimieren Sie Ihr Tagesgeschäft

Das individuelle TeamTraining kann mit dem Schwerpunkt Kundendienst oder mit dem Schwerpunkt Projektmanagement gebucht werden. Sie kommen zu uns, in die Akademie Zukunft Handwerk, und erleben neben der Theorie live die Umsetzung im realen Handwerksunternehmen.

Das Training wird exklusiv für Ihr Unternehmen angeboten, so dass Ihr Trainer, Rolf Steffen, bei den einzelnen Themen explizit auf Ihr Unternehmen eingehen kann.

Moderne Organisation im Handwerk: Projektmanagement

„Jeder Kunde erhält beim ersten Kontakt einen Termin. Kundendiensttechniker erstellen Arbeitsberichte, auf denen alle Arbeitsleistungen und sämtliche verarbeiteten Materialien eindeutig dokumentiert und maschinenlesbar erfasst sind.“

Mit dem Seminar „Moderne Organisation im Kundendienst“ muss das kein Traum bleiben. Mit diesem Seminar können sogar noch höhere Ansprüche erfüllt werden. So werden Kundendiensttechniker zu aktiven Verkäufern, die ihre Leistungen direkt beim Kunden selbst abrechnen. Sämtliche Lösungen sind aus der Praxis heraus entstanden und wurden bereits hundertfach auf Unternehmen aller Betriebsgrößen übertragen.

Inhaltsschwerpunkte:

- Rendite im Kundendienst
- Zielabweichungen, interne und externe Ansprüche
- Auftragsdokumentation, Kommunikation und Produktivität
- Auftragsplanung, Auftragsabrechnung und Kalkulation
- Wartungs- und Notdienst

Moderne Organisation im Handwerk: Projektmanagement

„Professionelle Auftragsvorbereitung sichert Fehlerfreiheit und Produktivität. Projekttechniker erstellen nachvollziehbare Aufmaße und Abnahmen. Akonto- und Schlussrechnungen machen keinen Stress, lückenlose Aufzeichnungen ermöglichen eine schnelle und zeit-nahe Abrechnung.“

Utopie? Nein: Meister mit Sofort-Preis-Kompetenz schreiben Aufträge beim ersten Kundenberatungstermin. Expertenstatus und Alleinstellungsmerkmale steigern die Angebotserfolgsquote und bringen einen messbaren Mehrumsatz – all das ist möglich. Sie lernen zahlreiche außerordentlich nützliche, praxiserprobte Instrumente kennen.

Inhaltsschwerpunkte:

- „Kostenlose“ Angebote, professionelle Verkaufsberatung
- Marktbearbeitung und Expertenstatus
- Sofort-Preis-Kompetenz, Vor-Ort-Angebot
- Deckungsbeitrag gemeinsam verteidigen, Leistungsdokumentation
- Lagerwirtschaft und Deckungsbeitragssicherung

ANGEBOT

1. Tag 14.00 - 19.00 Uhr
2. Tag 7.00 - 13.00 Uhr
(ohne Frühbesprechung 8.00 - 14.00 Uhr)

••• 2.400 Euro netto

- Teilnahme des Unternehmers/Unternehmerin mit bis zu 3 Mitarbeitern
- inkl. Seminarunterlagen und Catering tagsüber
- in der Akademie Zukunft Handwerk
- Termin nach Absprache