

Qualität ist der Erfolgsfaktor Nr. 1

Qualitätsmanagement-System Profi im Handwerk

- Fehler(-kosten) vermeiden und Produktivität steigern
- Prozesse optimieren und Inhaberabhängigkeit reduzieren
- Wettbewerbsvorsprung und Zukunftsfähigkeit sichern



Qualität ist der Erfolgsfaktor Nr. 1

Für den Erfolg von Handwerksunternehmen ist entscheidend, wie sie mit den Herausforderungen ihrer Branche umgehen – ganz besonders in anspruchsvollen Zeiten. Es sind jene Unternehmen, die durch hohe Qualität auf sich aufmerksam machen, sich mit besonderen Alleinstellungsmerkmalen profilieren und Mitarbeiter haben, die gerne und engagiert Spitzenleistungen erbringen.

Handwerksunternehmen sind den Einflüssen des Marktes stark ausgesetzt – Stichworte hierzu sind der spürbare Fachkräftemangel, die unumgängliche Digitalisierung oder auch die Sicherung des Unternehmens in wirtschaftlich turbulenten Phasen.

Was tun Sie für die gewinnbringende Qualität in Ihrem Unternehmen, die für langfristig stabilen Erfolg sorgt?

Machen Sie es sich leicht

Das Qualitätsmanagement-System Profi im Handwerk mit den Anforderungen der ISO 9001 gibt Ihnen praxistaugliche und im Unternehmensalltag bereits bewährte Konzepte und Werkzeuge an die Hand, mit denen Ihr Unternehmen schnell und effektiv Zukunftsfähigkeit erlangt.

Das heißt: Sie machen sich als Unternehmer sowie alle Ihre Mitarbeiter fit für eine sichere Unternehmenszukunft, sodass Sie sich den vielschichtigen Herausforderungen Ihrer Branche erfolgreich stellen können. Sie unterziehen alle Bereiche des Betriebs einem umfassenden Optimierungsprogramm und sichern Prozesse und Strukturen, die Ihr Unternehmen hoch professionell aufstellen und damit dauerhaft auf Erfolgskurs bringen.

Als zusätzliche „Belohnung“ für Ihr Engagement, aber vor allem als sichtbares Zeichen für Ihre außergewöhnlichen Leistungen und hohe Serviceorientierung zeichnet der TÜV Hessen Ihr Unternehmen als „Profi im Handwerk“ aus.

Die Zertifizierung durch den TÜV zum „Profi im Handwerk“ ist eine der anspruchsvollsten Auszeichnungen für Handwerksunternehmen!

Oliver Blumberg, Chefredakteur marktintern

Doch auch nach Erlangung des TÜV-Siegels ist Ihr Zertifizierungsprozess nicht abgeschlossen – hier unterscheidet sich das Qualitätsmanagement-System Profi im Handwerk von anderen Konzepten. Ein anschließendes strukturiertes Qualitäts-Controlling stellt auch langfristig sicher, dass die erworbenen Kenntnisse dauerhaft im Unternehmen verankert bleiben und sich kontinuierlich verbessern und verstetigen.

Die langfristigen Vorteile für das Unternehmen:

- Mit einem professionellen Qualitätsmanagement-System erreichen Sie eine nachhaltige – täglich erlebbare – Steigerung der Produktivität sowie der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.
- Der Wettbewerbsvorteil durch das QMS hat zahlreiche positive Auswirkungen auf die Angebotserfolgsquote, die Minimierung der Fehlerkosten und die Sicherung der Unternehmenszukunft.
- Die Attraktivität der TÜV-Zertifizierung fördert die positive Wahrnehmung in der Öffentlichkeit und bei Lieferanten, Banken und Kunden als besonderes Unternehmen, das Qualitätssiegel ist exklusiv den TÜV-zertifizierten Handwerksunternehmen vorbehalten.

Das speziell für das Handwerk entwickelte

Qualitätsmanagement-System Profi im Handwerk inkludiert:

- vollumfänglich alle Aspekte der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001
- wesentliche Elemente aus der Norm DIN EN ISO 9004 („Qualität einer Organisation – Leitfaden zur Erzielung nachhaltigen Erfolgs“)
- Elemente der Arbeitszufriedenheit zu deren Steigerung
- qualifizierte Leistungsversprechen als Alleinstellungsmerkmale zur Sicherung der Kundenzufriedenheit
- interne Qualitätsanforderungen zur Sicherung der Prozessqualität (Senkung der Fehlerkosten/ Gewinnsteigerung/Wertschöpfung)



Das digitale Qualitätsmanagement-Tool

Das digitale Qualitätsmanagement-Tool führt Sie verständlich durch alle Anforderungen des Qualitätsmanagement-Systems Profi im Handwerk und bildet zugleich die Normpunkte der ISO 9001 vollständig ab.

So können Sie sich innerhalb der Norm und den Anforderungen jederzeit zurechtfinden und die Nachweise (Dokumente, Bilder, Prozesse ... etc.) für den TÜV gesammelt betrachten und überwachen.

Eine farbliche Kennzeichnung hilft bei der Bearbeitungsübersicht und Normpunkte werden im Kontext der Handwerksbranche erklärt. Sie erhalten Umsetzungsvorschläge und bereits in der Praxis erprobte Vorlagen, um Ihr Qualitätsmanagement in die alltägliche Arbeitspraxis zu integrieren.

Inhalt / Fortschritt

- ✓ [Einleitung](#)
- ✓ [Unternehmensdaten](#)
- ✓ [Handwerker-Kodex](#)
- ✓ [Leistungsversprechen \(Service-Standards und verbindliche Besonderheiten der Profis im Handwerk\)](#)
- ✓ [Organigramm \(DIN EN ISO 9001:2015, 5.3\)](#)
- **Stellenbeschreibung (DIN EN ISO 9001:2015, 5.3)**
 - [Übersicht der Stellen gemäß Organigramm](#)
 - **Stellenbeschreibungen (DIN EN ISO 9001:2015, 5.3)**

Inhalt / Fortschritt

- ✓ [Einleitung](#)
- ✓ [Unternehmensdaten](#)
- ✓ [Handwerker-Kodex](#)
- ✓ [Leistungsversprechen \(Service-Standards und verbindliche Besonderheiten der Profis im Handwerk\)](#)
- ✓ [Organigramm \(DIN EN ISO 9001:2015, 5.3\)](#)
- **Stellenbeschreibung (DIN EN ISO 9001:2015, 5.3)**
 - [Übersicht der Stellen gemäß Organigramm](#)
 - **Stellenbeschreibungen (DIN EN ISO 9001:2015, 5.3)**
- ✓ [Unternehmensphilosophie \(DIN EN ISO 9001:2015, 5.2\)](#)
- [Persönliche Standards Unternehmer*in \(DIN EN ISO 9001:2015, 8.1\)](#)
- [Notfallkoffer \(DIN EN ISO 9001:2015, 6.1\)](#)

Stellenbeschreibungen (DIN EN ISO 9001:2015, 5.3)

Stellenbeschreibungen
Stellenbeschreibungen Upload der Muster-Stellenbeschreibung Nachweis: Erbringen Sie hier den Nachweis für die Erfüllung der vorgenannten Anforderung mittels Uploads je einer unterschriebenen

Kundendienst-Techniker/in
Noch keine Datei hochgeladen. Es sind Bild- und PDF-Dateien erlaubt
 Keine Datei ausgewählt

Projekt-Techniker/in
Noch keine Datei hochgeladen. Es sind Bild- und PDF-Dateien erlaubt
 Keine Datei ausgewählt

Büro / Zentrale
Noch keine Datei hochgeladen. Es sind Bild- und PDF-Dateien erlaubt
 Keine Datei ausgewählt

Upload je einer unterschriebenen Beauftragung

Inhalt / Fortschritt

- ✓ [Einleitung](#)
- ✓ [Unternehmensdaten](#)
- ✓ [Handwerker-Kodex](#)
- ✓ [Leistungsversprechen \(Service-Standards und verbindliche Besonderheiten der Profis im Handwerk\)](#)
- ✓ [Organigramm \(DIN EN ISO 9001:2015, 5.3\)](#)
- [Stellenbeschreibung \(DIN EN ISO 9001:2015, 5.3\)](#)
- ✓ [Unternehmensphilosophie \(DIN EN ISO 9001:2015, 5.2\)](#)
- [Persönliche Standards Unternehmer*in \(DIN EN ISO 9001:2015, 8.1\)](#)
- **Notfallkoffer (DIN EN ISO 9001:2015, 6.1)**
 - **Status Notfallkoffer**
 - [Vollmachten \(MUSS\)](#)
- [Unternehmens-Standards \(DIN EN ISO 9001:2015, 7.1 / 7.4 / 7.5\)](#)
- ✓ [QM-Handbuch & Risiko/Chancen-Betrachtung \(DIN EN ISO 9001:2015, 6.1 / 7.5\)](#)

Status Notfallkoffer

Der Fortbestand eines Unternehmens soll nicht übermäßig durch persönliche Schicksalsschläge gefährdet werden. Deshalb werden im Notfallkoffer Dinge geregelt, die den Fortbestand gewährleisten und einen Vertreter oder Nachfolger schnell handlungsfähig machen. In den persönlichen Bereichen ist eine Erklärung über das Vorhandensein der Unterlagen ausreichend

Status Notfallkoffer
Alle Inhalte sind aktualisiert und auf Vollständigkeit überprüft!

Ich/wir habe/n einen Notfallkoffer erstellt. Der Notfallkoffer besteht aus folgenden Inhalten

- Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Testament
- Bank- und Postvollmacht
- Schließfach

Letzte Aktualisierung am:

Gleichzeitig können Sie durch einen einfachen „Klick“ nach vollständiger Bearbeitung die Prüfung Ihres Qualitätsmanagement-Systems durch die AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK und den TÜV Hessen veranlassen und dadurch die Zertifizierung zum Profi im Handwerk erhalten.

Alle Daten bleiben bestehen und können so ständig überwacht, ergänzt und erneuert werden. So halten Sie die Qualität Ihres Unternehmens dauerhaft aufrecht und sichern sich die Zertifizierung durch den TÜV ohne (Mehr-)Aufwand.

QUALITÄTSMANAGEMENT



Qualitätsmanagement-System Profi im Handwerk – speziell für das Handwerk entwickelt

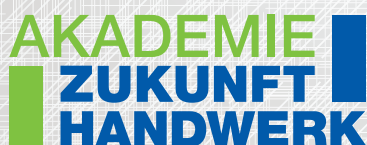
Dieses bundesweit anerkannte renommierte Qualitätssiegel bringt
Ihrem Unternehmen vielfältigen Nutzen:

- Hohe Qualifikation Ihrer Mitarbeiter zur Steigerung des Unternehmenserfolgs
- Weitreichende Signalwirkung für die Fachkräfte- und Nachwuchsgewinnung – Mitarbeiter in den TÜV-zertifizierten Unternehmen identifizieren sich gerne mit der Auszeichnung und sehen sich als Teil eines anspruchsvollen Unternehmens mit Prestige; dies strahlt nach außen hin positiv aus
- Stärkung des Unternehmens-Image durch die TÜV-Zertifizierung als serviceorientiertes Handwerksunternehmen mit höchsten Qualitätsansprüchen
- Austausch mit anderen Unternehmen und Partizipation an einem bundesweiten Netzwerk von Gleichgesinnten, insbesondere bei den jährlichen UPTODATE-Unternehmertagen der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK
- Medienwirksame Verleihung der TÜV-Zertifikate und Nutzung weiterer Marketingmaßnahmen in Verbindung mit dem Qualitäts-Siegel Profi im Handwerk



**Sie haben Fragen –
Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Steffen
Tel.: 0 24 04 / 55 15 - 25
E-Mail: tanja.steffen@azh-ag.de



Akademie Zukunft Handwerk AZH-AG
Schaufenberger Str. 61, 52477 Alsdorf
Telefon: 0 24 04/55 15 10
E-Mail: akademie@zukunft-handwerk.de

www.akademie-zukunft-handwerk.de

