



## GEMEINSAM AN EINEM ENDE DES SEILS

Welchen Unterschied eine professionelle Organisation macht. Martin Kaffl, Inhaber und Geschäftsführer der Firma Kaffl aus dem bayrischen Bad Feilnbach erzählt.

18 Jahre ist es nun her, dass Martin Kaffl begann, das Familienunternehmen neu aufzubauen. Ein Familienunternehmen, das zu diesem Zeitpunkt in keinem guten Zustand war. „Seitdem ist viel passiert“, erinnert sich der Elektroinstallateurmeister, dessen Unternehmen und Leistungen bis heute bereits 5-mal durch den TÜV ausgezeichnet wurden.

### Klar geregelt

Jeder einzelne Arbeitsschritt im Hause Kaffl folgt heute klar definierten Abläufen und Qualitätsstandards. Alles hat System. Nichts



Martin Kaffl

bleibt dem Zufall überlassen. Dafür sorgt nicht nur der Chef selbst, sondern jeder Einzelne seines 10-köpfigen Teams. „Das war nicht immer so“, erinnert sich Martin Kaffl. „Ob beraten, planen, installieren, warten oder reparieren – wir gehen nicht nur mit Sachverstand ans Werk, sondern auch mit viel Leidenschaft für moderne Elektrotechnik.“ Weit weniger begeistert waren Chef und auch Mitarbeiter früher über den „Papierkram“, der natürlich notwendig ist, wenn eine Vielzahl kleiner und großer Aufträge reibungslos und pünktlich über die Bühne gehen soll. „Ich bin schließlich Handwerker geworden – und kein Büromensch,“ spricht Martin Kaffl aus der Erinnerung – und ganz sicher auch vielen Kollegen aus dem Herzen. Doch bei aller Abneigung gegen die lästigen Verwaltungsarbeiten war ihm klar: es geht nicht

ohne. „Die Wahrheit war mir schon bekannt“, gibt Martin Kaffl zu, „aber wie so oft brauchte es einen Anstoß.“

### Anstoß in die richtige Richtung

Diesen Anstoß gab die UPTODATE-Offensive© – und sie gab nicht nur den Anstoß, sondern begleitete die Akteure auch gleich bei der Umsetzung. Die Qualifizierungsinitiative für Handwerksunternehmen zeichnet sich durch Ganzheitlichkeit aus: ganzheitlich, was die eingebundenen Personen angeht und ganzheitlich, was das Themenspektrum angeht. „Der Optimierungsprozess meines Unternehmens wäre so nicht möglich gewesen, hätte mich UPTODATE nicht Schritt für Schritt durch alle Themen geführt – und dabei alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sogar meine Familie mitgenommen,“ beschreibt Martin Kaffl seine Erfahrung.



### Lückenlose Dokumentation

Den größten Nutzen sieht der Handwerksunternehmer in der Organisation der Abläufe. „Um eine erbrachte Leistung korrekt abrechnen zu können – und zwar vollständig – braucht es halt eine lückenlos dokumentierte Zeiterfassung, alle Lieferscheine usw. Hier haben wir früher viel Geld verloren und schmerzhaft Erfahrungen gemacht“, erzählt Martin Kaffl. „Heute kommen die notwendigen Papiere von den Mitarbeitern: pünktlich und vollständig – also sagen



wir ehrlicherweise: fast immer.“ Für diesen positiven Wandel gibt es zwei Gründe: Alle Abläufe sind logisch, nachvollziehbar und eindeutig definiert – und das macht es den Teammitgliedern leichter und unterstützt ihren Wunsch nach Selbstständigkeit und Verantwortung in ihrem Arbeitsbereich. Der zweite Grund ist die Transparenz. Die Mitarbeiterinnen und Mitar-

beiter kennen die wichtigsten Zahlen, Daten und Fakten „ihres“ Unternehmens. So hat sich ein Kostenbewusstsein gebildet, das heute ganz selbstverständlich gelebt wird.

**Mitarbeiter ans Unternehmen binden**  
„Ich bin davon überzeugt“, fasst Martin Kaffl zusammen, „dass mittelfristig kein Handwerksbetrieb ohne eine

effiziente Organisation, Transparenz und die konsequente Einbindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Ziele und Ergebnisse des Unternehmens überleben kann. Der Markt duldet keine Fehler mehr. Auch der Arbeitsmarkt folgt heute ganz anderen Anforderungen. Der Fachkräftemangel ist in aller Munde, aber es gibt sie, die Fachkräfte. Um sie für

das eigene Unternehmen zu gewinnen, sind – auch an dieser Stelle – Organisation und Transparenz wichtige Pluspunkte.“



Elektro- und Gebäudetechnik  
Martin Kaffl  
Weitmoosweg 3  
83075 Bad Feilnbach 2 – Au

08064 / 228  
info@elektro-kaffl.de

Infos zur AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK und zur UPTODATE-Offensive©:  
[www.akademie-zukunft-handwerk.de](http://www.akademie-zukunft-handwerk.de)  
[akademie@zukunft-handwerk.de](mailto:akademie@zukunft-handwerk.de), Telefon 02404/551510  
©AZH 2018